

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY DODÁVKY PITNÉ VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD (DÁLE JEN „VDP“)

Uvádí-li se v těchto VDP slovo zákon - zákona, jde o zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, v platném znění. Uvádí-li se v těchto VDP slovo vyhláška - vyhlášky, jde o vyhlášku č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon o vodovodech a kanalizacích, v platném znění.

## I. Definice odběratele a dodavatele

1/ Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, u budov v majetku ČR je odběratelem organizační složka státu, které přislouží hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona; u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorové vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je odběratelem společenství vlastníků. U spoluvlastnictví uzavírá smlouvu zpravidla většinový vlastník a při rovnosti podílů kterýkoliv z vlastníků jednajících ve shodě a dohodě s ostatními.  
2/ Dodavatelem je provozovatel vodovodu nebo kanalizace - VODÁRENSKÁ AKČIOVÁ SPOLEČNOST, a.s., na kterého vlastník vodovodu nebo kanalizace (město, obec nebo jejich sdružení), přenesl dle zákona práva a povinnosti v uzavřené smlouvě o provozování vodovodu a kanalizace a je zároveň osobou, které Krajský úřad vydal povolení k provozování.

## II. Měření dodávky a odečty měřidel

1/ Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem v souladu se zvláštními právními předpisy. Vodoměr není ve vlastnictví odběratele. Osazení, údržbu a výměnu provádí dodavatel. Povinnosti odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem a odběratel je též povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojeném pozemku či stavbě.  
2/ Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením, umožnit dodavateli přístup k vodoměru a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřipustný a dodavatel má právo vodoměr zajistit proti neoprávněné manipulaci. Měřicí zařízení musí být pracovníkům dodavatele přístupné a bez svolení dodavatele nesmí být přemísťováno. Pokud je umístěno v šachtě, musí být šachta odvodněna. Dodavatel je oprávněn v případě potřeby vyměnit bez souhlasu odběratele své měřicí zařízení namontované u odběratele.  
3/ Vodoměrem registrované množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování (fakturační) dodávky. Způsob určení množství odebrané vody, není-li osazen vodoměr, se stanoví podle směrných čísel roční potřeby vody uvedených v příloze č. 12 vyhlášky. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu, má právo písemně požádat, nejpozději však při jeho výměně, o jeho přezkoušení. Dodavatel je povinen jeho písemné žádosti vyhovět a do 30 dnů zajistit přezkoušení u autorizované zkušebny. Odběratel je povinen poskytnout součinnost. Podrobnosti včetně dalšího postupu po zjištění výsledků přezkoušení se stanoví v písemné dohodě mezi odběratelem a dodavatelem.  
4/ Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že:  
a) údaje vodoměru nespĺňují požadavky stanovené zák. č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění, uhradí smluvní strana, která byla odcytlka ku prospěchu druhé smluvní straně peněžní rozdíl, a to ode dne posledního odečtu vodoměru předcházejícího žádosti o přezkoušení vodoměru; v tomto případě hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru dodavatel  
b) údaje vodoměru spĺňují požadavky stanovené zákonem o metrologii, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel  
c) vodoměr je vadný, nefunkční nebo již uplynula lhůta stanovená pro jeho pravidelné ověření, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením dodavatel  
5/ Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr (např. pro byt, ubytovnu, prodejnu, výrobu, pronajaté prostory). Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodavatelem dodané vody.  
6/ Odpadní vody měří odběratel vlastním měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád. Umístění a typ měřicího zařízení stanoví příloha smlouvy. Měřicí zařízení musí být pracovníkům dodavatele přístupné. Podléhá úřednímu ověření podle zvláštních právních předpisů a toto ověření zajišťuje na své náklady odběratel. Má-li dodavatel pochybnosti o správnosti měření, nebo zjistí-li závadu, má právo požadovat jeho přezkoušení. Odběratel je povinen, na základě písemné žádosti dodavatele do 30 dnů od jejího doručení, zajistit přezkoušení měřicího zařízení u autorizované zkušebny. Výsledek přezkoušení oznámí dodavateli neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od jeho obdržení. Podrobnosti včetně dalšího postupu po zjištění výsledků přezkoušení se stanoví v písemné dohodě mezi odběratelem a dodavatelem. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace také množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel roční potřeby vody z vodovodu odebral, s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.  
Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypouštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m<sup>3</sup> za rok, může každý rok uplatnit snížení množství odváděných odpadních vod. Podkladem pro výpočet snížení je průkazné měření množství vypouštěné odpadní vody nebo odborný výpočet, vycházející z technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodl jinak.  
7/ Není-li množství srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace přímo přípojkou nebo přes uliční vpust měřeno, vypočte se toto množství způsobem uvedeným v příloze č. 16 vyhlášky.  
8/ Odečty měřidel provádí dodavatel dle svého odečtového harmonogramu. Pokud se odběratel odečtu neúčastní, platí odečet dodavatele. V případě, že v době provádění odečtu není umožněn pracovníkovi dodavatele pro nepřítomnost odběratele přístup k měřidlu, vyzve dodavatel odběratele, aby do data stanoveného v písemné výzvě, určenou formou, nahlásil stav měřidla. Pokud odběratel tak neučiní, má dodavatel právo stanovit a vyúčtovat spotřebu za dané období ve výši průměrné denní spotřeby za předchozí období u odběratele, až do dalšího odečtu na tomto místě.  
9/ Vedle fakturačních odečtů (k vystavení faktury) má právo dodavatel provádět i odečty

kontrolní (ke kontrole funkce měřidla nebo pomocnému určení množství za starou a novou cenu, nezakládá však vznik zdanitelného plnění).

## III. Splnění dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod

Povinnost dodávky pitné vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky. Odvedení odpadních vod je splněno okamžikem vstupu odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.

## IV. Vodné a stočné

Dodavatel má právo na úplatu za dodávku pitné vody-vodné a za odvádění odpadních vod-stočné.

1/ Vodné je cenou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.  
2/ Stočné je cena za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vstupu odpadních a srážkových vod do kanalizace.  
3/ Vodné a stočné se hradí v jednosložkové formě, pokud není v souladu se zákonem stanovená dvousložková forma.

## V. Platby a doručování

1/ Dodavatel má právo stanovit zálohový způsob plateb až do výše ceny za průměrnou (popř. očekávanou) spotřebu za příslušné období a při změně ceny nebo výše odběru vody (vypouštění odpadních vod) výši zálohy automaticky tímto způsobem upravit. Vlastní požadavky odběratele na zálohový, splátkový způsob platby, popř. jeho změny stejně jako změny splatnosti faktur musí být předem písemně odsouhlaseny dodavatelem.  
2/ Dodavatel neodpovídá za škody a úšly zisk vzniklé nesprávným označením platby, nebo nedoručením platby třetí osobou.  
3/ Písemnosti jsou zasílány na zaslání adresu plátce, určenou ve smlouvě odběratelem, s výjimkou písemností určených přímo odběrateli. Doporučená zásilka se považuje za doručenu i v případě, že došla na uvedenou adresu odběratele a tento si jí v úložní lhůtě nevyzvednul.

## VI. Jakost pitné vody a míra znečištění odpadních vod

1/ Pitná voda dodávaná odběrateli vodovodem musí spĺňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zvláštními právními předpisy. Práva a povinnosti odběratele a dodavatele související se zdravotní nezávadností pitné vody stanoví zvláštní zákon (zákon č. 258/2000 Sb., v platném znění a vyhláška č. 252/2004 Sb.).  
2/ Odpadní vody vypouštěné odběratelem do kanalizace musí spĺňovat míru znečištění a množství stanovené v kanalizačním řádu a v příloze smlouvy. Jejich překročení může být dodavatelem pokutováno dle čl. X VDP. Není dovoleno vypouštět do kanalizace závadné látky (§ 39 zákona č. 254/2001 Sb., o vodách, v platném znění) a látky, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem, případně upřesněném v příloze smlouvy kontrolovat míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Vypouští-li do kanalizace odpadní vody s obsahem zvláště nebezpečných látek je vždy povinen měřit jejich objem a míru znečištění v souladu s povolením vodoprávního úřadu.

## VII. Práva a povinnosti smluvních stran

1/ Vlastník vodovodu nebo kanalizace přenesl povinnost umožnit připojení na vodovod či kanalizaci na dodavatele (čl. I., bod 2/ VDP).  
2/ Dodavatel je vůči odběrateli jediným nositelem odpovědnosti ve vztazích týkajících se dodávky pitné vody či odvádění odpadních vod, a to na základě smlouvy mezi dodavatelem a vlastním vodovodem a kanalizací.  
3/ Odběratel je povinen věrohodně prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci.  
4/ Výjimečně se strany mohou dohodnout, že odběratelem je třetí osoba, podle podmínek určených dodavatelem a zákonem.  
5/ Pokud odběratel hodlá ukončit odběr vody, je povinen tuto skutečnost oznámit dodavateli písemně 15 dnů předem a umožnit jeho pracovníkům provést konečný odečet, případně demontáž měřicího zařízení. Neoznámi-li odběratel ukončení odběru nebo neumožní-li dodavateli provedení konečného odečtu a demontáž zařízení, je povinen zaplatit vodné a stočné až do doby uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do doby zastavení dodávky pitné vody.  
6/ Odběratel nesmí přímo spojovat vnitřní vodovod připojený na síť vodovodu pro veřejnou potřebu s potrubím zásobovaným z jiného zdroje (např. ze studny, vlastního hydrofonu, zásobní nádrže apod.) a přívod vody přes spotřebič spojovat s potrubím, jímž se odvádí odpadní voda. Výjimkou je takový spotřebič, který svým technickým zabezpečením vylučuje zpětné nasátí odpadní vody do vodovodního systému.  
7/ Nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce pitné vody nebo odvádění odpadních vod kanalizací má odběratel pouze tehdy, je-li jeho pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy. Zároveň je podmínkou, že okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, se nezměnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele.  
8/ Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se smlouvou, dále pak i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní a údaje o výměře jednotlivých druhů odkanalizovaných ploch pro výpočet množství srážkových vod.  
9/ V případě změn smluvně sjednaných odběratelských poměrů na odběrním místě při určení vodného dle § 16 odst. 5 a stočného dle § 19 odst. 5, zákona (paušál), je odběratel povinen tyto změny poměrů neprodleně ohlásit dodavateli a uzavřít na tyto smluvní vztah. Jestliže tak neučiní, jedná se o odběry nebo vypouštění v rozporu s uzavřenou smlouvou.  
10/ Pokud přípojka prochází před připojením na vodovod nebo kanalizaci přes pozemek,

stavbu nebo přípojku jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství), je odběratel povinen zajistit výkon práv na těchto částech přípojky jako u pozemků a staveb ve svém vlastnictví. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod nebo kanalizaci připojen.

11/ Dodavatel, jež pro vlastníka vodovodu nebo kanalizace zajišťuje udržování vodovodu nebo kanalizace v dobrém stavebním stavu a plní povinnosti spojené s provozováním vodovodu a kanalizace (zjištění a odstranění havarijních a jiných poruch na vodovodu, kanalizaci nebo přípojkách, zjištění stavu vnitřního vodovodu nebo vnitřní kanalizace, spotřeby vody, kontrolu chodu fakturačního měřidla, jeho montáže a demontáže a kontrolního měření množství a jakosti vypouštěných vod), je oprávněn vstupovat na cizí pozemky nebo stavby, na nichž nebo pod nimi se vodovod nebo kanalizace nachází, má právo na pozemek či stavbu umísťovat tabulky vyznačující polohu vodovodu nebo kanalizace a odběratel je povinen mu to umožnit. Vstup je nutno předem oznámit, po ukončení uvést do předchozího stavu, pokud se s vlastníkem nedohodne jinak. Je nutno co nejdříve omezovat osoby užívající pozemek nebo stavbu a majetkovou újmu ve smyslu zákona § 7 odst. 5 nahradit.

12/ Odběratel podpisem smlouvy souhlasí, že dle příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, je dodavatel správcem osobních údajů, které odběratel uvedl v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu. Poskytnuté osobní údaje dodavatel zpracovává pro účely nezbytné nutné pro řádné plnění práv a povinností plynoucích z uzavřeného smluvního vztahu. Dodavatel se zavazuje neuvést tyto osobní údaje pro jiné účely a též neposkytnout je třetí osobě výjma případů, kdy je tato povinnost uložena právním předpisem. Osobní údaje budou technicky a organizačně zabezpečeny na co nejvyšší možné úrovni tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů. Zpřístupněny mohou být pouze vymezeným pracovníkům dodavatele, kteří se pracovním zabývají smluvním vztahem (obchodní oddělení, fakturace, pohledávky, technické služby). Osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány jen po nezbytnou dobu trvání smluvního vztahu a poté jen po dobu nezbytně nutnou pro vyřizování z tohoto vztahu. Po uplynutí této doby pak pouze pro účely statistiky a archivnictví.

Dodavatel je připraven plnit veškeré další povinnosti související s právem přístupu odběratele k jeho osobním údajům a právem na jejich ochranu ve smyslu příslušných ustanovení zákona.

### VIII. Omezení nebo přerušování dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod

Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku pitné vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací:

1/ bez předchozího upozornění

- jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Toto přerušování nebo omezení dodávky je dodavatel povinen bezprostředně oznámit orgánu ochrany veřejného zdraví, vodoprávnímu úřadu, nemocnicím, jednotkám požární ochrany a obci.

2/ s oznámením alespoň 15 dnů předem

- v případech při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích.

Dodavatel je oprávněn v případech uvedených pod odst. 1/ a 2/ stanovit podmínky těchto přerušování nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.

3/ s oznámením alespoň 3 dny předem

- nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku
- neumožní-li odběratel dodavateli přístup k přípojkě nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě (zejména v čl. VII. VDP)
- bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní či kanalizační přípojky
- neodstraní-li odběratel závady na vodovodní či kanalizační přípojkě nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci, zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší tři dny
- při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod

Náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky ve všech těchto případech hradí odběratel podle skutečných nákladů, nejméně však 1.000,- Kč.

- v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů

Náklady spojené s vyjezdem pracovníků dodavatele za účelem přerušování dodávky vody, i když k samotnému přerušování dodávky vody nedojde (např. úhrada na místě nebo doložení úhrady vodného až 31. den po splatnosti sjednaného způsobu úhrady), hradí odběratel podle skutečných nákladů, nejméně však 500,- Kč. Náklady spojené s obnovením dodávky vody hradí odběratel rovněž podle skutečných nákladů, nejméně však 500,- Kč.

Dodavatel je povinen přerušit dodávku vody, požádá-li o to odběratel z důvodu potřeby odstranění závad na vodovodní přípojkě. Odběratel uhradí dodavateli vyúčtované náklady spojené s tímto úkonem. Dodavatel dodávku obnoví teprve tehdy, až odběratel uhradí veškeré náklady, související s uzavřením a znovuočazením této dodávky.

### IX. Neoprávněný odběr a vypouštění

1/ Neoprávněným odběrem pitné vody z vodovodu je odběr:

- před vodoměrem
- bez uzavřené smlouvy o dodávce pitné vody nebo v rozporu s ní
- přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je skutečný
- přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením
- vzniklý neoprávněnou manipulací odběratele s uzavřením na odbočení

2/ Neoprávněným vypouštěním odpadních vod je vypouštění:

- bez uzavřené smlouvy s dodavatelem
- v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem případně přílohou smlouvy
- přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v

důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává menší, než je skutečné množství.

Odběratel je povinen nahradit dodavateli ztráty vzniklé podle odstavců 1/ a 2/. Způsob výpočtu těchto ztrát stanoví vyhláška.

### X. Smluvní pokuty a náhrady škody při porušení smluvních povinností

Dodavatel a odběratel si za porušení smlouvy nebo porušení těchto VDP sjednávají smluvní pokuty. Dodavatel může odběrateli účtovat a tento je po jejím vyúčtování povinen zaplatit smluvní pokutu.

1/ Smluvní pokuta se ujednává u

- nepodnikajícího odběratele ve výši 5.000,- Kč
- podnikajícího odběratele ve výši 20.000,- Kč

v případě, že:

- provedl taková opatření, aby fakturační měřidlo buď průtok nezaznamenávalo nebo jej zaznamenávalo nesprávně ke škodě dodavatele, popřípadě užívá-li vědomě nesprávně upraveného fakturačního měřidla, jestliže fakturační měřidlo poškodil nebo umožnil poškození zajištění (plomby) a neohlásil jeho nahodilé poškození do tří dnů po tom, kdy je zjistil a dále fakturační měřidlo používal nebo fakturační měřidlo přemístil z původního umístění bez souhlasu dodavatele. Stejná pokuta se vztahuje i na měřidla, která zaznamenávají množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace, respektive i průběh jejich vypouštění.
- neumožní dodavateli přístup k přípojkě nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě (zejména v čl. VII. těchto VDP), případně k instalovaným měřicím přístrojům
- použil požární obtok vodoměru k jiným než požárním účelům
- bude zjištěno připojení vodovodní či kanalizační přípojky bez souhlasu dodavatele
- umožní připojení dalšího odběratele na svoji přípojku bez výslovného souhlasu dodavatele
- neodstraní závady na vodovodní či kanalizační přípojkě nebo na vnitřním vodovodu či vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší tři dny
- provede právo z uzavřené smlouvy na dalšího odběratele bez souhlasu dodavatele
- neoprávněně manipuloval s uzavřením na odbočení

2/ Při odběru pitné vody nebo vypouštění odpadních vod, při kterých odběratel porušil smluvní povinnosti dle odst. 1/, písm. a), c), a d) tohoto článku, se množství odebrané vody a vypouštěné odpadní vody za příslušné období stanovuje výpočtem dle zákona (§ 17 odst. 5, § 19 odst. 5) a vyhlášky (§28).

3/ Za vypouštění závadných látek nebo látek, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami (článek VI., odst. 2/ VDP), může dodavatel odběrateli účtovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý zjištěný druh takového látky.

4/ Za vypouštění odpadních vod do kanalizace ve vyšší koncentraci nebo bilanční hodnotě znečištění než bylo sjednáno, může dodavatel odběrateli účtovat smluvní pokutu vypočtenou tak, že za překročení každého ukazatele koncentrační nebo bilanční hodnoty znečištění o každé 1 %, činí smluvní pokuta dodavatelem stanovené procento stočného za dobu, po kterou k překročení docházelo. Konkrétní výši procenta stočného určuje pro jednotlivé ukazatele nebo jejich skupiny příloha smlouvy. Nelze-li dobu překročení příslušného ukazatele přesně stanovit, má se za to, že tato doba činí 7 dnů. Při překročení ukazatele o více jak 500% bude pro výpočet smluvní pokuty použita nejvýše tato hodnota.

5/ Odběratel uhradí dodavateli náklady spojené se zjišťováním porušení povinností dle odstavců 3/ a 4/ tohoto článku, a to v případě, je-li toto porušení zjištěno.

6/ Odebírá-li odběratel pitnou vodu nebo vypouští-li odpadní vody ve vyšším než dohodnutém množství a nad povolenou odchylku v množství + 20 %, může dodavatel vyúčtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši trojnásobku vodného, resp. stočného příslušného na nadlimitní množství pitné vody odebrané z vodovodu, resp. odpadních vod vypouštěných do kanalizace. V případě překročení limitu pro okamžitý průtok (v l/s) se nadlimitní množství stanovuje za období 7 dnů. Při výpočtu výše smluvní pokuty se povolená odchylka +20 % nezohledňuje.

7/ Smluvní pokuta se může vyúčtovat za každé porušení smlouvy a těchto VDP zvlášť. Její zaplacení nezabývá odběratele povinností uhradit případně způsobenou škodu.

8/ Dodavatel má rovněž nárok na náhradu škody, vzniklou uvedením nesprávných údajů odběratelem ve smlouvě.

9/ V případě nezaplacení vodného a stočného, zálohy, faktury případně jiné pohledávky (nebo jejich částí) do data jejich splatnosti, bude odběrateli zaslána upozínka. Za zaslání této písemné upozínky včetně jejího vyhotovení a poštovního může dodavatel odběrateli v následujícím účtovacím období vyúčtovat tyto náklady, nejméně však 50,- Kč za každý jednotlivý případ. Odběratel je v takovémto případě povinen tyto vyúčtované náklady uhradit společně s vyúčtováním za následující období.

10/ Odběratel má vůči dodavateli nárok na náhradu škody způsobenou porušením povinností dodavatele nebo způsobenou provozní činností v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Dodavatel však v souladu se zákonem neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušování dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je dodavatel oprávněn dodávku vody přerušit nebo omezit.

11/ Odběratel, který hradí vodné nebo stočné ve dvousložkové formě, je oprávněn dodavatele požádat o slevu z pevné složky v případech nefunkčnosti vodovodu nebo kanalizace přesahující 24 hodin. Na základě žádosti odběratele poskytne dodavatel slevu z pevné složky, která bude vypočtena jako výše pevné složky v Kč/365 x počet započatých dnů přesahujících 24 hodin nefunkčnosti vodovodu nebo kanalizace. Sleva z pevné složky bude počítána pro každý případ nefunkčnosti vodovodu nebo kanalizace v daném fakturačním období.

### XI. Reklamac

Rozsah a podmínky odpovědnosti za vady, způsob a místo jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti je uveden v reklamačním řádu, který vydal dodavatel. Reklamační řád je k dispozici na obecních úřadech, městských úřadech, v sídle vlastníka vodovodu nebo kanalizace a na kontaktních místech dodavatele.

### XII. Platnost

Platnost těchto Všeobecných podmínek dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, které byly schválené představenstvem společnosti dne 19.4. 2005 se vztahuje na všechny smlouvy na dodávku pitné vody a odvádění odpadních vod uzavřených mezi dodavatelem a odběratelem po výše uvedeném datu a jsou jejich nedílnou součástí.



uzavřená na základě zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, příslušných prováděcích předpisů k tomuto zákonu a občanského zákoníku

## I. Smluvní strany

**Dodavatel:**

**VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s.**  
Soběšická 820/156, 638 01 Brno  
divize Jihlava, Žižkova 93, 586 29 Jihlava  
Zastoupená ing. Květoslavem Eglem, ředitelem divize  
Jihlava  
Bankovní spojení: KB Jihlava  
Číslo účtu: 1600681/0100  
IČO: 49455842  
DIČ: CZ49455842  
☎ 567 569 111, fax: 567 308 421 ✉ sekretariat@vasji.cz  
Zapsána: B1181 Krajský soud v Brně

**Odběratel:**

datum narození:  
Tel :

Vlastník vodovodu a kanalizace přenesl na dodavatele svou povinnost uzavřít tuto smlouvu.

## II. Předmět smlouvy

**Předmětem smlouvy je:** - dodávka pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu  
- odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu

## III. Odběrné místo

Služby uvedené v čl. II jsou uskutečňovány pro následující odběrné místo Odběratele:

Číslo odběrného místa:	Popis objektu: rodinný dům
Adresa odběrného místa:	

## IV. Specifikace služeb

**- dodávka pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu:**

Předmětem této služby je dodávka vody v kategorii: pitná

Způsob měření spotřeby: vodoměr	Způsob stanovení spotřeby: odečet	Sjednané množství: bez omezení	Trvalý průtok $Q_p$ : 2,5 m <sup>3</sup> /hod	Požární voda: NE
------------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------------	--	---------------------

**- odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu:**

Způsob měření spotřeby: vodoměr	Způsob stanovení spotřeby: odečet	Sjednané množství: bez omezení
------------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------------

Odběratel prohlašuje, že odběrné místo nemá jiný zdroj vody než vodovod pro veřejnou potřebu. Množství odvedených odpadních vod se stanovuje ve výši množství dodané vody vodovodem pro veřejnou potřebu a vypouštěné množství a kvalita není v rozporu s kanalizačním řádem v místě napojení.

## V. Cenové, fakturační, platební podmínky

Cena za dodávku 1 m<sup>3</sup> pitné vody (vodné) a cena za odvádění 1 m<sup>3</sup> odpadních vod (stočné) se stanovuje na základě platných cenových předpisů písemnou dohodou mezi vlastníkem vodovodu a kanalizace a dodavatelem. Sazby vodného a stočného a jejich změny jsou k dispozici pro odběratele u městských a obecních úřadů nebo v sídle svazku obcí a též ve veřejně přístupném ceníku u dodavatele. Změny se oznamují způsobem v místě obvyklým. Dojde-li ke změně ceny a není k dispozici časový odečet spotřeby, provede se fakturace na základě průměrné denní spotřeby za předchozí odečtové období. Fakturace bude prováděna za spotřebu od data posledního odečtu, k datu změny ceny dle předchozí ceny a od data změny ceny, k novému odečtu v nové ceně.

Kontaktní místo pro reklamace: divize Jihlava, Žižkova 93, 586 29 Jihlava

### Stanovení záloh

Forma zálohových plateb: <b>SIPO</b>	Variabilní symbol:	Četnost plateb: <b>1x měsíčně</b>	Výše zálohy (Kč): <b>400</b>	Bankovní spojení:
---	--------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-------------------

Splatnost záloh se stanovuje na 15. každého měsíce.

Dodavatel je oprávněn při změně sazeb vodného a stočného nebo při změnách odebraného množství vody upravit nově výši záloh.

### Specifikace sazeb za poskytované služby pro:

-pohyblivou složku ceny (dle spotřeby)

Kód sazby 1:	% sazby 1:	Roční paušál v sazbě 1 (m <sup>3</sup> ):	Způsob výpočtu paušálu v sazbě 1: NR čistý roční paušál (vodoměr ignoruje) přepočtený za zvolené období fakturace pro tento kód sazby
<b>111</b> vodné a stočné	<b>100</b>	<b>0</b>	

Vyúčtování uvedených služeb dodavatel provede prostřednictvím faktury za odečtové období.

Vypořádání přeplatků: **Poštovní poukázka**, nedoplatků: **SIPO**.

Každá faktura (daňový doklad) je splatná do **15** dnů ode dne jejího odeslání. V případě pochybností se má za to, že faktura byla doručena třetího dne po jejím odeslání.

Při pozdní úhradě peněžitého plnění má dodavatel nárok na úhradu úroku z prodlení dle občanského zákoníku.

## VI. Závěrečná ustanovení

Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s účinností od

Odběratel a dodavatel se zavazují, že jakékoliv skutečnosti, které budou mít vliv na změnu kterékoliv části této smlouvy, budou druhé smluvní straně oznámeny písemně do 30 dnů od této skutečnosti. Změna smlouvy je možná jen písemnou formou, s výjimkou následujících ustanovení : číslo OM, zasilací adresa, stanovení záloh, způsob vyúčtování, specifikace sazeb za poskytované služby.

Smluvní strany mohou uzavřenou smlouvu vypovědět, pokud se mezi sebou nedohodnou jinak. Výpovědní doba se sjednává v délce 1 měsíc, přičemž výpovědní doba začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení projevu vůle.

Nedílnou součástí smlouvy je příloha:

Č. 1 - " Všeobecné podmínky dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod "

S touto přílohou se obě smluvní strany před podpisem smlouvy podrobně seznámily a s touto souhlasí.

Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně upraveny touto smlouvou, se řídí platnými "Všeobecnými podmínkami dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod", příslušnými ustanoveními platných předpisů upravujících právní vztahy při dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod a občanským zákoníkem. Smlouva se vypracovává ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou smluvní stranu.

Dnem nabytí účinnosti této smlouvy pozbývají účinnosti dřívější smluvní ujednání mezi stranami.

V Jihlavě dne :

.....  
DODAVATEL

.....  
ODBĚRATEL