

**Město Telč**  
**Městský úřad Telč**

**Zpráva**  
**o vyřizování stížností za rok 2017**

- 1) Vyřizování stížností v podmínkách Města Telče - Městského úřadu Telče řeší vnitřní předpis č. 4/2003 „Pravidla pro přijímání a vyřizování stížností“, který schválila rada města usnesením 101-17/11/2003 16. dubna 2003.
- 2) V roce 2017 bylo Městu Telč ev. Městskému úřadu Telč doručeno 15 podání označených jako stížnost.
- 3) Na všechny stížností bylo písemně odpovězeno ve lhůtě pro vyřizování stížností.
- 4) Zpráva o vyřizování stížností je zpracována v souladu s čl. 6 Pravidel.

18. ledna 2018

Mgr. Pavel Soukop v.r.  
tajemník MěÚ